

ご家族様

社会医療法人ジャパンメディカルアライアンス
介護老人保健施設コスモス

面会方法変更のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は当施設の運営に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。
さて、新型コロナウイルス感染防止のための面会禁止から、1年以上が経ちました。
いまだに終息の目途も立たず、面会禁止解除の見込みもありません。つきましては、面会
の機会を広げるために、面会方法の変更をいたします。

実施方法は下記の3通りとなります

1. 施設に来所してのオンライン面会(今まで通り)

※ 平日（祝日は除く）の 16:30、16:50 の1日2回

1回の面会は10分とさせていただきます

予約時に来所してのオンライン面会とお伝えください

来所の場合はご家族様またはキーパーソンの方2名まで（中学生以下は不可）

不織布マスクをご持参ください（入口で検温もさせていただきます）

体調の悪い時は、施設にお入りいただけません

2. 来所せずにご自宅でのオンライン面会

ご家庭のパソコン（カメラ付き）や、スマートフォン、タブレット等を利用して
施設のパソコンと繋がります

施設にお越しいただかなくても、ご自宅で面会ができます

※通信料がかかる場合がございます

※平日（祝日は除く）の 16:30、16:50

土曜（祝日は除く）の 15:00、15:20

1回の面会は10分とさせていただきます

予約時に自宅でのオンライン面会とお伝えください

[事前にメールアドレスの登録等が必要となります](#)
[詳しい利用方法は別紙参照](#)

3. 施設の入口でドア越しの面会

ご家族様は施設の中にお入りいただけません
施設の構造上、実施は土曜の午後「3枠」のみとなります
ドア越しのため声が聞こえにくい場合がありますが、ご了承ください

※土曜日（祝日は除く）の 13：30、14：00、14：30 の3回

1回の面会は10分とさせていただきます
予約時間になりましたら、コスモス入口でお待ちください
ご利用者様を入口までお連れします
自動ドア越しでお話してください

1～3すべて電話での予約が必要です

できるだけ多くの方に面会の機会をつくるために、ご利用者様1名につき週に1家族様のみご予約を承ります

週内で複数のご家族様による複数回の面会はお受けできません

1～3の面会方法を併せて週1回までとします

なお、本取り組みを行う中で何らかの問題が生じた場合には、ご家族様への通知なく運用を中止することがありますのでご理解の程お願いいたします

現在予約がとれている面会の方法を変更することも可能ですので
お電話にてご相談ください

別紙

自宅からのオンライン面会の利用方法

面会には「Cisco Webex Meetings」を利用します。インターネットが利用できるカメラ付きのパソコンや、スマートフォン、タブレットの機器の準備が必要となります。

なお、スマートフォン、タブレットご利用の方は「Cisco Webex Meetings」というアプリのインストールが必要となります。

iPhone用



Android用



予約手順

(1)コスモスにお電話をいただき、面会日を予約してください。

相談科直通 TEL : **045-751-4163**

(2)面会日が決定したら、コスモス相談科のメールアドレスに、以下の内容を入力して送信下さい。

相談科メールアドレス **cosmos_soudan@jin-ai.or.jp**

件名: オンライン面会

本文: ①ご利用者の名前

②ご家族の名前

※この時に使用されたメールアドレス宛に、オンライン面会の招待メールを送付します。

※メール送付は初回のみで結構です。アドレスを変更する場合は再度送付ください。

(3)面会当日までに、(2)でご連絡のあったメールアドレスに招待メールが受信できているか、事前にご確認ください。

(4)予約時間になりましたら、招待メールを開き接続してください。

時間前に接続されても繋がりませんのでご了承ください。

接続方法

スマートフォン、タブレットの場合

① 招待メールの「ミーティングに参加する」をタップしてください。

② アプリの選択画面になりましたら、「Webex Meet」を選択します。

③ 「ミーティングに参加」という画面が表示されます。「開く」→「許可」とタップしてください。

※初回は申込者の氏名とアドレスの入力をし、「OK」をタップしてください。

④ 「参加する準備はできましたか？」の画面が表示されたら、「参加」をタップしてください。

面談の画面が表示されます。(縦画面・横画面両方でご利用いただけます。※横画面の場合、相手の画面を 2 回タップすると、相手の映像のみを映すことができます。)

パソコンの場合

① 招待メールの「ミーティングに参加する」をクリックしてください。

② 画面が開いたら、「ブラウザから参加」を選択してください。

※Webex アプリのインストールを求められますが、「キャンセル」をクリックしてください。

③ 画面の指示に従い、「ミーティングに参加」をクリックします。

④ 「ミーティングに参加する」という画面が表示されます。名前の欄にオンライン面会申込者のお名前を入力し、「ゲストとして参加」をクリックします。

⑤ ミーティングの画面が開き、「ミーティングに参加する」をクリックすると、面談の画面が表示されます。

※「音声に接続」「ビデオの開始」をクリックすると、操作されている側の音声・ビデオ中継が開始します。

